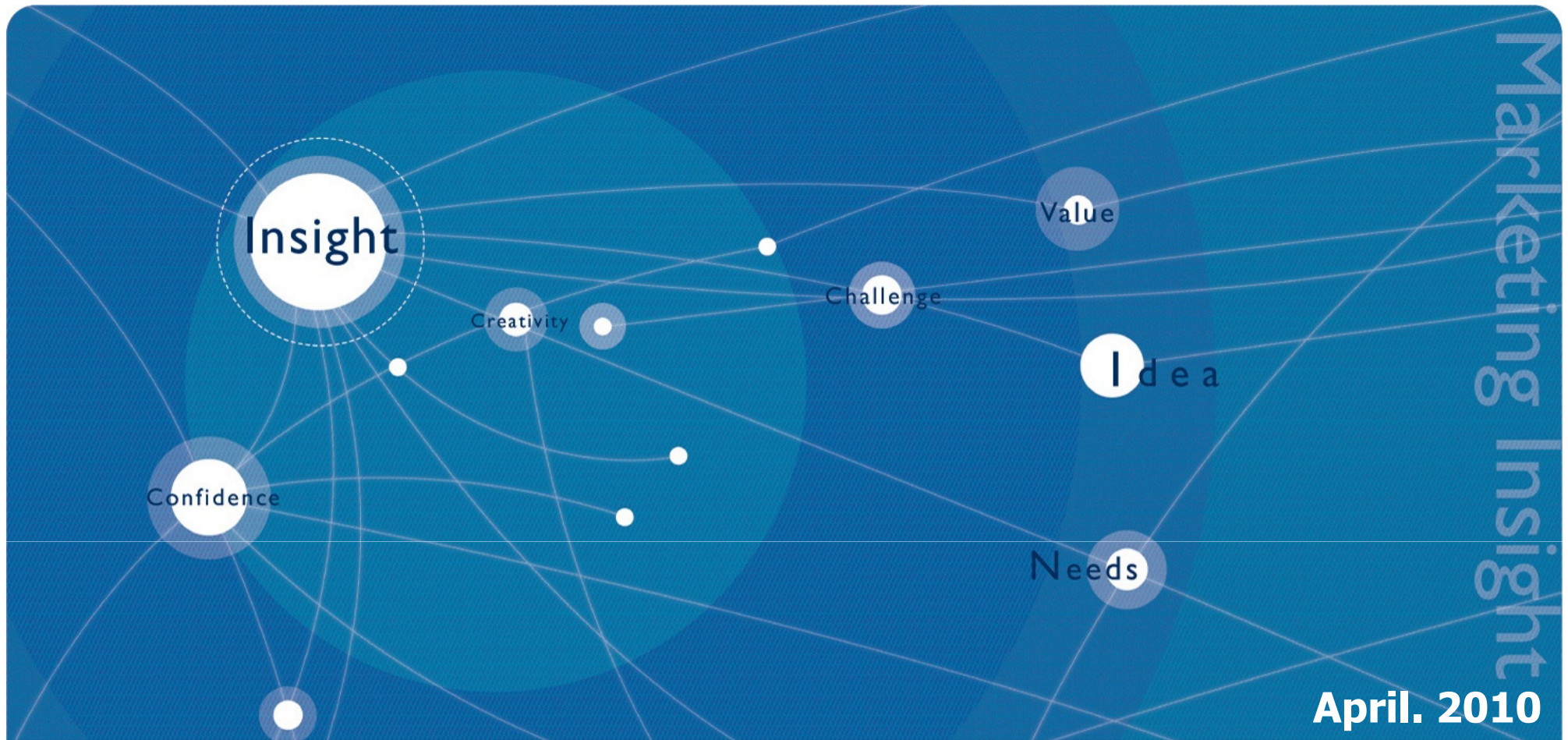




2009 자동차 소비자 행동 분석

- 2009 자동차 기획조사 결과 -

Marketing **Insight**

www.mktinsight.co.kr Tel. 02 6004 7600
서울시 강남구 논현동 216-3 히아빌딩 4층

2009 자동차 소비자 행동



국내 유일의 자동차 전문리서치 회사인 (주)마케팅인사이트 (www.mktinsight.co.kr, 대표: 김진국)는 2001년 이후 매년 7월 10만여 명의 자동차 소비자들의 소비행동과 태도 (Usage & Attitude)를 조사해왔습니다. 2009년 7월에 실시된 제 9차 조사의 응답자 중 자동차 보유자 및 향후 2년 내에 새차를 구입하겠다고 응답한 소비자들의 행동과 태도를 정리하여 ‘2009 자동차 소비자 행동’으로 공유하고자 합니다. 최근에 자동차를 구입한 소비자들을 이해하는데 도움이 되는 자료로 널리 활용되기를 기대합니다.

■ 목차

1. 자동차 보험 가입 행태	4월 05일
2. 중고차 구매 행태	4월 08일
3. 주유 행동	4월 12일
4. 타이어 구매 행태	4월 15일
5. 내비게이션 이용 행태	4월 19일
6. 교통안내서비스 이용 행태	4월 22일
7. 저공해 차량 구매 계획	4월 26일

본 ‘2009 자동차 소비자 행동’ 리포트에 관한 조사 내용과 결과, 분석에 대한 모든 권한은 (주)마케팅인사이트에 있으며, 사전 서면허가 없이 어떤 경우에도 상업적인 목적으로 사용될 수 없음을 알려드립니다.

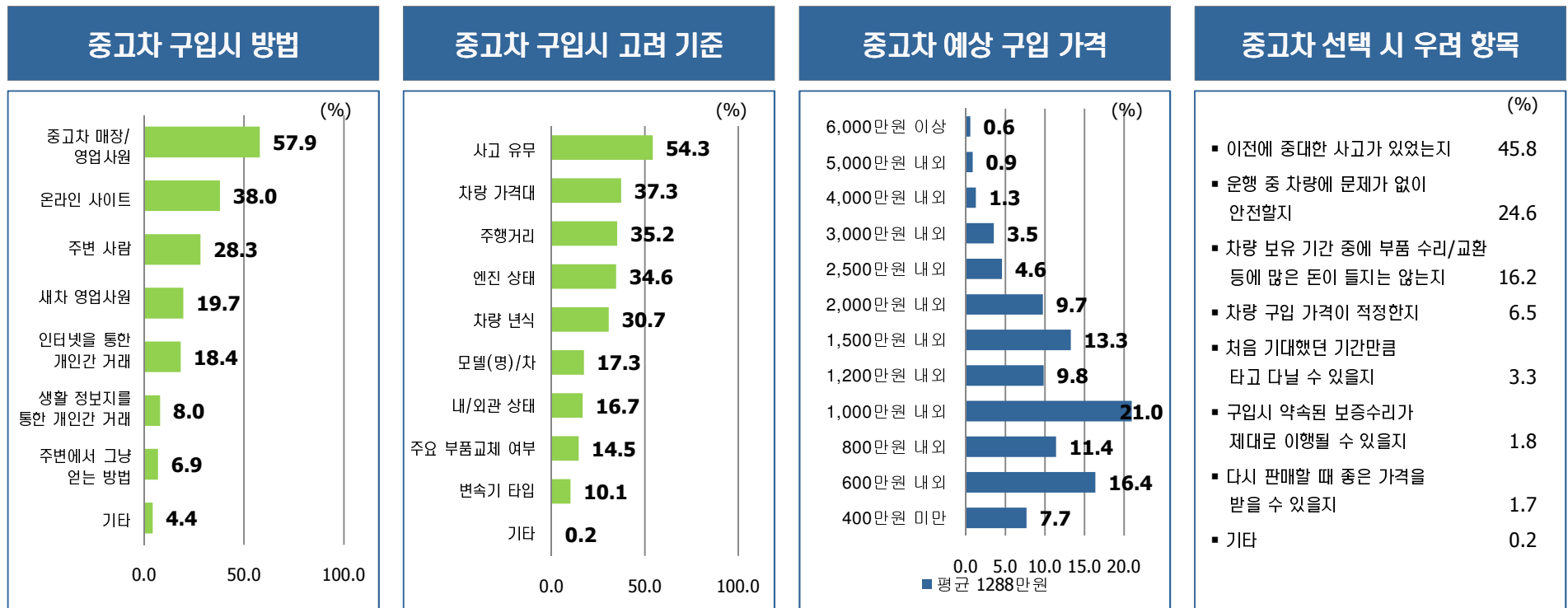
<2009 자동차 기획조사 (제9차) 의 개요>

- 조사방법: 온라인 우편조사 (E-mail Survey)
- 조사대상 (범위): 운전면허 소지자 중 자동차 보유자 및 2011년 상반기 이내 구매 계획자
- 표본 규모: 91,129명
- 조사 기간: 2009년 7월

[문의] 담당 연구원: 이경석 차장, Tel: 02-6004-7612,
E-mail: leeks@mktinsight.co.kr

1. 중고차 구매 계획

- 향후 중고차 구입 방법으로는 중고차 매장/영업사원을 통하겠다는 비율이 57.9%로 가장 높았으며, 온라인 사이트(38.0%), 주변 사람(28.3%) 순이었음
- 사고 유무(54.3%)는 중고차 구입 시 가장 중요한 고려 요인이었으며, 차량 가격대(37.3%), 주행거리(35.2%), 엔진상태(34.6%), 차량 년식(30.7%)등도 높았음
- 구입 예정자가 생각하는 구입 가격은 평균 1,288만원 수준이며, 1,000만원 내외가 21.0%로 가장 높았음
- 중고차 선택 시 우려되는 부분으로는 주 고려 기준과 동일하게 사고 유무가 가장 높았음



* 설문대상: 중고차 구매 계획자, 15,170명

Q) 1. 향후 중고차 구입시 어떤 방법을 이용하시겠습니까? [복수응답]

Q) 2. 향후 중고차 구입시 중요하게 고려하실 기준은 어떤 것입니까? [복수응답]

Q) 3. 향후 중고차를 구입하신다면 얼마 정도의 금액을 예상하고 있습니까?

Q) 4. 향후 중고차 구입시 우려되는 부분은 무엇입니까?

2. 제조사별 중고차 만족도

- 중고차 구입자의 전반적인 만족도는 7.05점으로 나타났으며, 기대 대비 성능 만족률은 외관/내부에 비해 상대적으로 낮았음
- 업체별로는 르노삼성이 7.54점으로 만족도가 가장 높았으며, 기대 대비 외관/내부/성능 만족률도 가장 높았음

전반적인 만족도와 각 요소 별 기대 대비 만족률						
	전체	르노삼성	현대차	기아차	쌍용차	지엠대우
전반적인 만족도(10점 만점)	7.05	7.54	7.08	7.00	6.94	6.78
기대 대비 외관 만족률 (%)	72.2	76.3	72.2	71.6	72.6	70.7
기대 대비 내부 만족률 (%)	71.1	72.6	71.5	70.2	69.6	70.0
기대 대비 성능 만족률 (%)	62.5	68.2	64.5	62.5	59.5	53.7

* 설문대상: 중고차 구매자, 29,283명

** 전반적인 만족도는 10점 척도 기준, 요소 별 대비 만족률은 '기대보다 좋았다'고 응답한 비율(%)을 나타냄

 BIC : Best In Class

 WIC : Worst In Class

Q) 5. 그 차에 대해 전반적으로 어느 정도 만족하십니까?

Q) 6. 그 차는 다음 사항에 대해 기대하셨던 것과 비교하여 어떨었나요?